



Live better. Feel better. Look better.

Informations générales sur la politique de Merz en matière de protection des données

Contenu

Informations générales sur le traitement des données par le groupe Merz et ses sociétés affiliées	4
Responsabilité et contrôle	4
Pourquoi nous traitons vos données personnelles	5
Marketing et publicité.....	5
Comment nous traitons et protégeons vos données personnelles	5
Visiteurs du site web commercial de Merz.....	6
Informations générales	6
Trouver un prestataire / Services de localisation des prestataires.....	7
Formulaires de contact du site web.....	7
Cookies et technologies de suivi connexes	7
Google Maps	10
Google Fonts.....	11
reCAPTCHA	11
Vidéos sur YouTube.....	12
Plug-Ins pour les médias sociaux.....	12
Pages et sites de médias sociaux de Merz	13
Fournisseurs de soins de santé (« HCP »), dispensateurs et pharmaciens	14
Informations générales	14
Événements sponsorisés par Merz	15
Conférences virtuelles, webinaires et appels vidéo.....	16
Trouver un prestataire / Services de localisation des prestataires.....	16
Comptes en ligne et parties des sites web de Merz dont l'accès est restreint	17
Sites web à accès restreint pour les praticiens de la santé.....	17
Applications logicielles liées à Merz (« Apps Merz »)	18
Bulletins d'information Merz	19
Lois sur la transparence et les rapports	19
Déclaration des effets secondaires ou des blessures	20
Rapport sur les problèmes techniques (sans blessure)	21
Patients, consommateurs et utilisateurs de produits Merz	22
Achats de produits Merz	22
Concours ou campagnes sponsorisés par Merz	22
Déclaration des effets secondaires ou des blessures	23
Rapport sur les problèmes techniques (sans blessure)	23
Participants à l'étude clinique	24
Informations générales	24
Fournisseurs de services	24
Transferts vers l'étranger	25

Conservation des données	25
Candidats à l'emploi.....	26
Informations générales	26
Conservation des données	26
Fournisseurs, vendeurs ou partenaires commerciaux	27
Conservation des données.....	28
Transferts de données personnelles à des tiers	28
Transferts internationaux de données personnelles en dehors de l'UE/EEE au sein de Merz	28
Vos droits en matière de protection des données	29
Informations de contact	30
Affiliés locaux et régionaux de Merz, sites web et responsables de la protection de la vie privée	30
Europe	30
Amérique du Nord.....	32
Amérique Latine	33
Asie-Pacifique	33
Moyen-Orient.....	35

Informations générales sur le traitement des données par le groupe Merz et ses sociétés affiliées

Lorsque vous faites affaire avec une société du groupe Merz (« Merz »), nous savons que vous nous faites confiance pour prendre soin de vos informations personnelles. La confiance est une valeur importante de Merz, et nous nous efforçons de la mériter non seulement en fournissant des produits pharmaceutiques et des dispositifs médicaux sûrs et efficaces, mais aussi en gérant vos données personnelles de manière responsable. Le présent avis de traitement équitable de l'information [*Fair Information Notice*] (ci après abrégé en « Avis ») explique qui est responsable du traitement et de la gestion de vos données personnelles chez Merz, et donne des détails relatifs au moment, au lieu et à la manière dont nous utilisons, protégeons, stockons, supprimons et parfois transférons vos données personnelles.

Si vous ne trouvez pas les informations que vous recherchez dans cet Avis, ou si vous avez simplement des questions ou besoin de plus d'informations, veuillez contacter le département de protection de la vie privée de Merz [*Merz Privacy Office*] pour la région où vous résidez. La liste complète des adresses électroniques des responsables de la protection de la vie privée de Merz se trouve dans la section « [Informations de contact](#) » à la fin du présent Avis.

Responsabilité et contrôle

Merz est responsable de la gestion et du traitement de vos données personnelles lorsque vous les partagez avec nous ou que nous les recevons à votre sujet.

Merz est un « Responsable du traitement (des données) » aux termes du règlement (UE) 2016/679 (Règlement général sur la protection des données – « RGPD ») et des lois des États membres de l'UE. Dans le présent contexte, « Responsable du traitement » [*Controller*] est l'appellation juridique désignant l'entreprise, en l'occurrence Merz, qui, seule ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens par lesquels vos données personnelles sont traitées.

Dans la section [Informations de contact](#) à la fin du présent Avis, vous pouvez voir quelle(s) société(s) affiliée(s) à Merz est (sont) Responsable(s) du traitement dans chaque pays où nous exerçons nos activités. Les pays non-membres de l'UE peuvent ne pas utiliser cette appellation « Responsable du traitement », mais peuvent néanmoins imposer à Merz des obligations légales similaires en matière de protection des données personnelles que nous recueillons à votre sujet.

Vous pouvez consulter les sites affiliés de Merz [ici](#). Pour voir les villes de chaque pays ou région où Merz est présent, il suffit de cliquer sur la région, puis de faire défiler le menu « toutes les villes ».

Merz se conforme aux lois locales et régionales applicables en matière de protection de la vie privée dans les pays où nous exerçons nos activités, y compris l'ACCP, le LGPD et le GDPR, ainsi que toutes les lois de l'Union européenne et des États membres concernant la confidentialité et la protection des données.

Pourquoi traitons-nous vos données personnelles ?

Comme la plupart des entreprises, nous traitons vos données personnelles pour plusieurs raisons légitimes liées à notre activité. En général, nous traitons les données personnelles pour les raisons commerciales spécifiques suivantes :

- (1) Pour réaliser une transaction de vente ;
- (2) Pour honorer un accord ou un contrat entre vous et Merz ;
- (3) Si, après avoir reçu de notre part des informations loyales sur le traitement de vos données, vous nous donnez votre consentement explicite pour les traiter ;
- (4) Pour des raisons de conformité à la loi (par exemple, déclaration au niveau national en matière de pharmacovigilance) ;
- (5) Pour protéger votre intérêt vital (c'est-à-dire votre santé) ;
- (6) Pour protéger l'intérêt public (par exemple, le suivi de la sécurité des médicaments, ou pharmacovigilance) ; et
- (7) Parce que nous avons un intérêt légitime à traiter vos données personnelles (par exemple, publicité, matériel de marketing, bulletins d'information).

Marketing et publicité

Merz met au point et commercialise certains des meilleurs produits pharmaceutiques et dispositifs médicaux au monde. Nous traitons parfois des données personnelles pour sensibiliser à nos produits les professionnels de la santé, les pharmaciens, les patients et les consommateurs, et pour ce faire nous utilisons du matériel de marketing et de publicité. Nous ne le faisons que lorsque vous nous donnez votre consentement explicite pour cela ou, si le consentement n'est pas requis, lorsque nous avons une raison légitime de le faire et que cette raison ne compromet pas vos droits en matière de protection de la vie privée. Si vous retirez votre consentement ou vous opposez à notre marketing direct, nous cesserons ce marketing.

Comment traitons-nous et protégeons-nous vos données personnelles ?

Dans les sections ci-dessous, nous décrivons la manière dont nous traitons et protégeons vos données personnelles lorsque vous interagissez avec Merz de manière spécifique. Pour trouver les informations qui vous concernent, faites défiler le document jusqu'à la (aux) section(s) concernant votre relation avec Merz.

La quantité et le type de données personnelles que vous partagez avec Merz, ou que Merz collecte à votre sujet, dépendent de notre relation avec vous. Vous trouverez ci-dessous les types d'interactions avec Merz pour lesquelles il se peut que vous partagiez des données personnelles avec nous ou que nous collections des données personnelles vous concernant. Si vous interagissez avec nous de plus d'une manière, veuillez consulter chaque section relative à vos relations avec Merz.

Visiteurs du site internet commercial de Merz

Informations générales

Merz publie de nombreux sites web dans le monde entier. La plupart de ces sites sont locaux ou régionaux et fournissent des informations sur les produits et services Merz disponibles dans le pays ou la région en question. La plupart des sites affiliés à Merz disposent d'un avis de confidentialité spécifique au site. Pour chaque site internet, le responsable du traitement des données privées est identifié sur le site et il s'agit généralement de la société Merz locale qui gère le site web.

L'avis de confidentialité figurant sur chaque page web contient les informations les plus complètes et les plus spécifiques concernant nos pratiques en matière de confidentialité pour cette page web. En cas de conflit entre le présent Avis et l'avis de confidentialité figurant sur la page web que vous consultez, les politiques et avis figurant sur le site web lui-même prévaudront.

Certaines pratiques générales sont communes à la plupart des sites web de Merz. Lorsque vous visitez un site de Merz, nos serveurs enregistrent automatiquement les données envoyées par le logiciel et le navigateur internet de votre ordinateur, y compris le type et la version du navigateur internet et du système d'exploitation que vous utilisez, le site web et les sous-sites de Merz auxquels vous accédez, la date et l'heure de cet accès et votre adresse de protocole internet (« adresse IP »). Merz utilise ces données pour vous permettre d'accéder au site web sous une forme lisible, pour identifier et résoudre les éventuels problèmes techniques, ainsi que pour prévenir et, le cas échéant, agir contre tout abus de nos services. Nous utilisons généralement une forme anonymisée de ces données pour analyser les statistiques du site afin d'améliorer l'aspect, la convivialité et le contenu de nos sites web.

Dans certains cas, nous nous associons à des tiers qui peuvent héberger ou gérer nos sites web. Lorsque ces partenaires ont accès à vos données, nous passons un contrat avec eux pour exiger qu'ils ne traitent vos données que d'une manière conforme à nos instructions et au droit applicable. La base juridique de ce traitement est l'intérêt légitime de Merz à fournir à ses clients, patients et consommateurs des informations sur ses produits et sur l'entreprise.

Trouver un prestataire / Services de localisation des prestataires

Si vous êtes un patient ou un consommateur qui utilise le service de localisation de prestataires sur les sites web de Merz, nous traiterons les données de géolocalisation que vous fournissez, telles que votre code postal ou votre adresse IP, afin d'identifier les professionnels de santé qui utilisent les produits Merz dans votre zone géographique. Si vous cliquez sur le bouton « demander plus d'informations », les informations que vous fournissez dans le formulaire web (par exemple, nom, e-mail, numéro de téléphone et code postal) seront envoyées au prestataire médical sélectionné, qui aura la responsabilité de vous contacter en fonction de votre demande. Merz traite ces données pour vous aider à accéder aux prestataires médicaux qui utilisent les produits Merz. La base juridique de Merz pour le traitement de ces données est son intérêt légitime à vous aider à trouver des médecins qui fournissent des produits Merz ou (si vous demandez plus d'informations) à prendre des mesures avant de conclure un contrat avec vous.

Pour plus d'informations sur la manière dont Merz utilise Google Maps dans son service de localisation de prestataires, consultez plus loin la section [Google Maps](#) du présent Avis.

Si vous ne souhaitez pas utiliser la fonction visant à trouver un prestataire, il vous suffit de ne pas cliquer sur le bouton « Trouver un prestataire » et de ne pas saisir votre code postal.

Formulaires de contact du site web

Si vous contactez Merz directement, par exemple via un formulaire de contact sur un de ses sites web ou par e-mail, les données personnelles que vous transmettez à Merz, par exemple votre adresse e-mail, votre nom et le contenu de votre demande, seront utilisées pour traiter votre demande. Vos données peuvent être transmises à d'autres sociétés Merz si cela s'avère nécessaire pour répondre à votre demande. Un aperçu des sociétés Merz est fourni dans la section [Informations de contact](#) à la fin du présent Avis. Dans ce cas, en fonction du contenu de votre demande, nous traiterons vos données soit pour exécuter un contrat, soit sur la base de l'intérêt légitime de Merz.

Si vos données sont transférées en dehors de l'UE/EEE pour traiter votre demande, Merz s'assurera de la légalité du transfert via les mécanismes décrits dans la section [Transferts internationaux de données à caractère personnel](#) figurant plus loin dans le présent Avis.

Cookies et technologies de suivi connexes

Les sites web de Merz utilisent des cookies de données pour simplifier et améliorer votre expérience de nos pages web. Les cookies sont de petits fichiers texte stockés sur votre ordinateur ou votre serveur, qui échangent des informations liées aux paramètres avec les systèmes de Merz. Un cookie contient normalement le nom du domaine à partir duquel les données du cookie ont été envoyées, des informations sur l'âge du cookie et un identifiant alphanumérique.

Si vous visitez une zone protégée par mot de passe d'un site web Merz, p. ex. le site web affichant les offres d'emploi chez Merz, des cookies de session sont utilisés pour la durée de votre visite. Ils

permettent à Merz de simplifier votre expérience en utilisant une méthode de connexion unique pour vous authentifier dans les zones des sites web protégées par mot de passe. Cette méthode vous permet de vous déplacer dans l'ensemble de la zone protégée par mot de passe du site web sans avoir à vous connecter à chaque zone séparément.

Les cookies sont également utilisés pour recueillir des informations sur la façon dont vous naviguez sur les sites web de Merz et sur les domaines et produits spécifiques qui vous intéressent. Ces informations permettent à Merz d'améliorer ses sites et l'expérience en ligne des utilisateurs. À cette fin, les informations stockées dans les cookies ne sont ni utilisées pour vous identifier ni combinées avec d'autres données personnelles stockées vous concernant. Au lieu de cela, nous utilisons les données agrégées des cookies pour analyser et améliorer la pertinence de notre site web et votre expérience en tant qu'utilisateur. La base juridique de l'utilisation des cookies de cette manière est l'intérêt légitime de Merz à fournir une expérience optimale et sécurisée sur notre site web.

Vous pouvez désactiver ou restreindre la transmission des cookies en utilisant les centres de préférence pour les cookies disponibles sur les sites web de Merz ou en modifiant les paramètres de votre navigateur internet pour désactiver l'utilisation des cookies. Vous pouvez également utiliser votre navigateur pour supprimer tout cookie déjà stocké. Si vous choisissez de désactiver ou de supprimer les cookies des sites web Merz, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser pleinement toutes les fonctions des sites web.

Google Analytics

Nous utilisons Google Analytics pour comprendre comment les utilisateurs interagissent avec nos sites web et pour améliorer la façon dont notre entreprise communique son message commercial en ligne. Google Analytics est un service fourni par Google (Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis ou, pour l'Espace économique européen, Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlande). Google Analytics utilise des cookies qui transmettent des données personnelles anonymes ou tronquées à un serveur de Google aux États-Unis. Les informations sur nos sites web générées par un cookie Google Analytics nous aident à évaluer l'utilisation du site web, à compiler des rapports sur l'activité du site web et à fournir à Merz d'autres services liés à l'activité du site web et à l'utilisation d'internet.

Les sites web de Merz dans l'Union européenne, l'Espace économique européen et en Suisse utilisent Google Analytics avec le code ajouté « anonymiser l'IP ». Cela signifie que les adresses IP des utilisateurs collectées par le cookie Google Analytics sont tronquées au sein des États membres de l'Union européenne et des États participant à l'accord sur l'Espace économique européen avant d'être transmises aux États-Unis. Cela signifie que Google ne peut pas utiliser votre adresse IP pour identifier votre appareil ou votre emplacement spécifique. Ce n'est que dans des circonstances exceptionnelles que l'adresse IP complète est transmise à un serveur de Google aux États-Unis, où elle est ensuite tronquée là-bas.

En Europe, votre consentement est la base légale pour traiter les données personnelles à cet égard. Par ailleurs, l'intérêt légitime de Merz à utiliser les données collectées par Google Analytics est de comprendre l'efficacité, la portée et la convivialité de ses sites web.

Vous trouverez de plus amples informations sur les pratiques de Google en matière de protection des données et sur ses conditions d'utilisation en consultant les sites suivants de Google :

<https://www.google.com/analytics/terms/us.html>

<https://policies.google.com/privacy?hl=en>

Vous pouvez empêcher Google de collecter et de traiter les données générées par les cookies concernant votre utilisation d'un site web en téléchargeant et en installant le plug-in de navigateur disponible au lien suivant : <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Vous pouvez également désactiver ou restreindre la transmission des cookies en modifiant les paramètres de votre navigateur internet. Vous pouvez supprimer à tout moment les cookies déjà stockés, soit en supprimant manuellement chaque cookie, soit en paramétrant votre navigateur pour qu'il le fasse automatiquement. Si vous souhaitez accepter les cookies utilisés par Merz, mais pas ceux utilisés par des prestataires de services et partenaires de Merz, vous pouvez sélectionner le paramètre « Bloquer uniquement les cookies tiers » dans votre navigateur. Pour chaque site web, vous pouvez retirer votre consentement dans le centre de préférences des cookies.

Google AdWords et le suivi de conversion

Certains de nos sites web utilisent Google AdWords, un service de Google (Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 États-Unis ou, pour l'Espace économique européen, Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlande). Ce service nous permet d'afficher des annonces à votre intention qui correspondent à vos centres d'intérêt.

Pour ce faire, Google insère un cookie de données ou une balise web qui permet de savoir quels sites web vous visitez, le contenu que vous consultez et des informations techniques sur le navigateur et le système d'exploitation, les sites web de référence, votre temps de visite et d'autres informations sur votre utilisation de l'offre en ligne.

Merz reçoit ensuite de Google un « cookie de conversion » individuel qui place une annonce sur le site web. Les informations que Merz obtient par le biais du cookie de conversion sont utilisées par Google pour générer des statistiques de conversion agrégées et anonymes afin de nous aider à mesurer l'efficacité de notre publicité. Nous ne recevons de Google aucune information permettant de vous identifier personnellement.

Google traite les données qu'il recueille auprès de vous en utilisant un code d'identification unique, créant ainsi ce que l'on appelle un profil pseudonyme. Cela signifie que Google n'affiche pas d'annonces pour une personne identifiée, mais pour le propriétaire du cookie, indépendamment de l'identité de ce dernier. Ceci ne s'applique pas si vous avez explicitement consenti à ce que Google traite vos données sans cette transformation en pseudonyme. Les informations collectées sur les

utilisateurs sont transmises à Google et stockées sur les serveurs de Google aux États-Unis. En Europe, votre consentement constitue la base légale pour traiter les données personnelles à cet égard. En outre, l'intérêt légitime de Merz à utiliser Google AdWords est d'optimiser l'efficacité de sa publicité en ligne.

Pour plus d'informations sur les pratiques de Google en matière d'utilisation des données et de publicité, veuillez consulter le centre d'aide sur les annonces de Google à l'adresse suivante : <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en>. Vous pouvez également désactiver la réception des annonces de Google via les paramètres des annonces de Google à l'adresse suivante : <https://adssettings.google.com>. Pour chaque site web, vous pouvez retirer votre consentement en visitant le centre de préférences pour les cookies.

Le pixel Facebook

Certains de nos sites web utilisent des pixels de remarketing Facebook, un service de Facebook (Facebook Inc. 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, États-Unis ou, pour l'Espace économique européen, Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande). Ce service nous permet de vous afficher des publicités qui correspondent à vos intérêts.

Pour ce faire, Facebook peut utiliser une technologie de stockage appelée pixel pour collecter des informations sur votre visite sur notre site web et ailleurs sur internet, ainsi que le contenu que vous consultez, les actions que vous entreprenez sur le site web, les informations techniques sur le navigateur et le système d'exploitation, les sites web et les publicités de référence, votre temps de visite et d'autres informations sur votre utilisation de l'offre en ligne. Facebook utilise ensuite ces informations pour fournir à Merz des services de mesure qui ne permettent pas de vous identifier personnellement. Facebook utilise également ces informations pour cibler les publicités qui vous sont destinées et celles qui vous ressemblent. L'avis de confidentialité de chaque site web de Merz fournira des informations plus spécifiques sur l'utilisation ou non de pixel Facebook par le site. En Europe, votre consentement est la base légale pour traiter les données personnelles à cet égard.

Pour plus d'informations sur le pixel Facebook, y compris sur la manière de le désactiver, veuillez consulter le site internet de Facebook ici : <https://www.facebook.com/help/568137493302217>. Pour chaque site web, vous pouvez retirer votre consentement dans le centre de préférences des cookies.

Google Maps

Certains sites web Merz utilisent l'API Google Maps, qui utilise votre position pour fournir des services et des fonctionnalités supplémentaires avec lesquels vous choisissez d'interagir - par exemple, l'affichage de l'emplacement des sociétés Merz et des médecins spécialistes près de chez vous. Si vous accédez à Google Maps sur les sites web Merz, les données techniques relatives à votre accès au système (par exemple, votre code postal ou votre adresse IP) peuvent être transmises aux serveurs de Google (Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis

ou, pour l'Espace économique européen, Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlande).

Si vous ne souhaitez pas utiliser Google Maps, vous ne devez pas utiliser la fonction Google Maps intégrée à nos sites web ni saisir votre adresse dans l'outil de recherche de spécialistes médicaux.

Google Fonts

Afin de réduire les temps de chargement des sites internet de Merz, certains utilisent des polices de caractères (« Google Fonts ») téléchargées à partir des serveurs de Google (Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis ou, dans l'Espace économique européen, Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlande). En règle générale, lorsque vous accédez aux sites web de Merz, les données techniques anonymes relatives à votre système d'accès sont transmises à Google où elles sont mises en cache et stockées pendant un jour. Dans certaines filiales européennes, nous ne renvoyons pas de données à Google lorsque nous utilisons les polices Google Fonts, mais nous téléchargeons les polices depuis un serveur de Merz. L'intérêt légitime de Merz à utiliser Google Fonts est d'augmenter la vitesse de traitement lors de la récupération des polices.

reCAPTCHA

Afin de protéger les informations que vous fournissez dans les formulaires de notre site web, certains de nos sites utilisent le service « reCAPTCHA » de Google (Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 États-Unis ou, dans l'Espace économique européen, Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlande). Grâce à ce service, nous pouvons faire la différence entre les informations saisies dans un formulaire par un humain et celles saisies par une machine automatisée (« bot »).

À notre connaissance, reCAPTCHA traite votre URL, votre adresse IP, l'activité du site web, le système d'exploitation, le navigateur, la durée de la visite, les cookies, les instructions d'affichage et les scripts. Le système reCAPTCHA capture également le mouvement de la souris utilisé pour cocher la case. Ces données sont transmises à Google pour empêcher des bots de remplir les formulaires web. L'intérêt légitime de Merz à utiliser reCAPTCHA est de protéger nos formulaires contre les bots.

Les informations obtenues via le service reCAPTCHA sont utilisées conformément aux conditions d'utilisation de Google : <https://policies.google.com/privacy?hl=en>.

Vidéos sur YouTube

Certains de nos sites web proposent des vidéos YouTube. YouTube est un service proposé par Google (Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis ou, dans l'Espace économique européen, Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlande). Merz utilise les paramètres avancés de protection des données de YouTube pour intégrer les vidéos. De cette manière, les données techniques relatives à votre système d'accès, par exemple les informations sur la vidéo que vous avez visionnée, ne sont transmises à Google que si vous cliquez sur la vidéo. L'intérêt légitime de Merz à traiter les données personnelles via YouTube est de pouvoir proposer des vidéos professionnelles pertinentes à ses utilisateurs.

Vous pouvez empêcher la transmission de vos données à Google en ne cliquant pas sur les vidéos YouTube intégrées aux sites web de Merz.

Plug-Ins pour les réseaux sociaux

Certains sites web de Merz utilisent des plug-ins de plateformes de réseaux sociaux telles que Facebook, Twitter, Google, Instagram et LinkedIn, afin que vous puissiez partager votre expérience avec Merz sur les réseaux sociaux. Nous utilisons ces informations pour améliorer notre activité et pour vous fournir un contenu plus pertinent par rapport à votre vie et à vos intérêts tels qu'ils sont exprimés en ligne. Les plug-ins de réseaux sociaux sont identifiables par le logo du fournisseur de plug-ins respectif qu'ils représentent et, dans le cas de Facebook, également par les boutons supplémentaires « J'aime » et « Partager ».

Dans la plupart des pays où Merz opère, si vous êtes connecté à un réseau social lorsque vous cliquez sur un plug-in de réseau social, votre adresse IP et d'autres activités peuvent être stockées par votre ou vos fournisseurs de réseau social. En Autriche, en Allemagne et en Suisse, nous empêchons cela en utilisant une méthode à deux clics et/ou la technologie dite « [Shariff](#) ». En dehors de ces trois pays, vous pouvez empêcher le partage automatique de votre adresse IP en vous déconnectant de vos comptes de réseaux sociaux avant de naviguer sur des sites web qui utilisent des plug-ins de réseaux sociaux. Les fournisseurs de plug-ins expliquent les informations obtenues par les plug-ins et comment vous pouvez les limiter sur leurs sites web, auxquels vous pouvez accéder via les liens suivants :

- Facebook : <https://www.facebook.com/about/privacy>
- Twitter : <https://twitter.com/en/privacy>
- Google : <https://policies.google.com/privacy?hl=en>
- Xing : <https://privacy.xing.com/en/privacy-policy>
- WhatsApp : <https://www.whatsapp.com/legal?eea=1#privacy-policy>
- Instagram : <https://help.instagram.com/519522125107875>

Vous pouvez limiter ou empêcher la transmission de vos données aux fournisseurs de plug-ins de réseaux sociaux en utilisant les outils et méthodes fournis sur les sites web respectifs des fournisseurs de plug-ins (voir les liens ci-dessus).

Pages et sites de réseaux sociaux de Merz

Les sociétés affiliées de Merz utilisent parfois des plateformes de réseaux sociaux, telles que les « Facebook Fan Pages », pour commercialiser leurs produits. Lorsque la loi l'exige, Merz est le responsable du traitement des données pour ses pages de fans. Cependant, à tous les autres égards, l'opérateur de la plateforme de réseaux sociaux respective joue ce rôle de responsable en vertu de la loi sur la protection des données pour tous les types de traitement de données se déroulant sur la plateforme elle-même.

Vous trouverez des informations sur le type de données traitées par la plateforme concernée et sur ses finalités en consultant l'avis de confidentialité de la plateforme concernée. Merz n'a qu'une influence limitée sur le traitement des données effectué par ces opérateurs. S'il existe des domaines sur lesquels nous pouvons exercer une influence chez Merz, nous nous efforçons de faire en sorte que, dans ces domaines, vos données soient traitées de la manière la plus respectueuse possible de la protection des données.

Les données saisies sur nos pages de réseaux sociaux, par exemple les commentaires, les vidéos, les images, les « J'aime » et les messages publics, sont publiées par l'opérateur du réseau social concerné et nous nous réservons le droit de supprimer ces contenus si cela s'avère nécessaire (par exemple, en raison d'un caractère inapproprié ou de directives réglementaires). Nous pouvons également utiliser la plateforme de réseaux sociaux pour communiquer avec vous. La base juridique de ce traitement est l'intérêt légitime de Merz à promouvoir ses produits auprès des professionnels de la santé, des consommateurs et des patients.

Nous ciblons également la publicité en fonction de certaines données démographiques, de certains intérêts, de certains comportements et de certains lieux. Ces données nous sont fournies sous forme anonyme par l'exploitant de la plateforme du réseau social en question. Nous ne pouvons exercer qu'une influence limitée sur les statistiques qui nous sont fournies par cet exploitant ; nous ne pouvons pas désactiver ces statistiques. La base juridique de ce traitement est également l'intérêt légitime de Merz à promouvoir nos produits auprès des professionnels de la santé, des consommateurs et des patients.

Pour empêcher les opérateurs des plateformes de réseaux sociaux de collecter des informations vous concernant et de les utiliser ensuite pour vous cibler avec des publicités liées à votre comportement, nous vous recommandons de consulter les paramètres de confidentialité de chaque canal de réseau social et de régler les paramètres de votre compte en fonction de vos choix. Vous pouvez également désactiver ou restreindre la transmission des cookies en modifiant les paramètres de votre navigateur internet en conséquence.

Professionnels des soins de santé, dispensateurs et pharmaciens

Informations générales

Si vous êtes un professionnel de la santé, notamment un médecin ou un pharmacien, et que vous contactez Merz en tant que prescripteur, dispensateur ou consultant, nous traiterons les informations suivantes vous concernant :

- Votre nom, votre titre, votre raison sociale et le nom de vos employés qui sont autorisés à faire affaire avec Merz
- Votre numéro de licence médicale ou pharmaceutique
- Votre adresse professionnelle, votre numéro de téléphone et votre/vos adresse(s) électronique(s)
- Produit(s) Merz que vous avez commandé(s)
- Informations sur le paiement
- Informations recueillies lors des visites de notre équipe de délégués sur les lieux de votre activité professionnelle
- Toute demande d'informations médicales que vous avez formulée concernant un produit Merz
- Tout risque potentiel pour la sécurité ou problème de qualité technique que vous signalez
- Informations sur la formation que vous avez reçue de notre part
- Informations relatives aux événements parrainés par Merz auxquels vous participez, ainsi que les documents justificatifs pertinents liés à ces événements.
- Informations personnelles requises pour le processus de diligence raisonnable de Merz, y compris, mais sans s'y limiter, les questionnaires, les pièces justificatives, les pièces d'identité et les preuves d'autorisation d'exercer et/ou de formation.
- Informations requises pour les rapports de transparence, lorsque la loi l'exige
- Toute publication de la presse spécialisée ou d'autres médias ayant trait à votre pratique ou à l'utilisation des produits Merz.

Nous traitons ces informations afin d'établir ou de maintenir une relation commerciale avec vous et parfois afin de remplir les conditions d'un contrat avec vous. Si vous acceptez expressément que nous le fassions, nous pouvons également publier les coordonnées de votre cabinet ou de votre pharmacie sur nos sites web afin que les patients puissent trouver votre cabinet ou votre pharmacie où les produits Merz peuvent être achetés ou les services Merz fournis.

Si vous avez expressément consenti à ce que nous le fassions ou si cela relève de notre intérêt commercial légitime, nous vous enverrons des documents marketing et publicitaires ainsi que des avis sur les promotions de Merz. Comme toujours, vous pouvez retirer votre consentement, exprimer votre option de refus (« opt-out ») ou vous opposer à ce traitement sans effet négatif et sans affecter la légalité du traitement antérieur à votre retrait de consentement, opt-out ou opposition. Pour ce faire, veuillez contacter le responsable de la protection de la vie privée de Merz pour votre pays à l'adresse électronique indiquée dans la section [Informations de contact](#) à la fin du présent Avis.

Merz reçoit parfois, de la part de prestataires de services tiers, des informations sur les contacts et les adresses ainsi que des données sur les licences médicales des clients potentiels de Merz. Nous traitons ces données pour vérifier que vous êtes un professionnel de la santé autorisé à prescrire ou à délivrer légalement nos produits et pour identifier les prestataires susceptibles d'être intéressés par nos produits.

Si vous êtes un investigateur clinique menant un essai sur un produit développé par Merz, nous traiterons les données contenues dans votre CV en plus des données que vous enregistrez au cours de l'étude que vous menez. De plus amples informations sur le traitement des données à caractère personnel dans le cadre d'une étude expérimentale seront exposées dans vos contrats conclus avec Merz pour la conduite d'une étude. Si les résultats d'une étude dans laquelle vous êtes un investigateur clinique sont soumis à l'approbation d'un organisme gouvernemental, vos données personnelles seront transférées à cette autorité, conformément aux spécifications incluses dans les documents de l'étude ; cette autorité peut être située en dehors de l'Union européenne/de l'Espace économique européen.

Pour obtenir des informations sur la manière dont Merz transfère légalement des données en dehors de l'Union européenne/de l'Espace économique européen, consultez la section [Transferts internationaux de données personnelles](#) plus loin dans le présent Avis.

Achats par carte de crédit de produits Merz

Si vous utilisez une carte de crédit pour acheter un produit Merz, nous traiterons vos données de contact, financières et transactionnelles afin d'exécuter un contrat avec vous et parce qu'un tel traitement est nécessaire pour conclure la vente de nos produits. Nous utilisons des mesures organisationnelles et techniques raisonnables pour sécuriser les données de votre carte de crédit et limiter la divulgation de ces données aux seules personnes qui ont besoin de les voir pour traiter votre transaction.

Événements parrainés par Merz

Merz peut recueillir les données à caractère personnel nécessaires pour vous aider à planifier votre voyage vers ou depuis l'événement et/ou à coordonner votre hébergement. Il peut vous être demandé de signer un contrat de consultance ou un autre contrat avec Merz précisant la base légitime de votre participation à l'événement et du traitement de vos données personnelles par Merz. Ce contrat de consultance régit vos relations avec Merz en ce qui concerne l'événement référencé. Dans certains cas, Merz s'associe à des agences de voyage et à des organismes gouvernementaux pour assurer votre passage légal et sûr à notre événement. Lorsque Merz transfère vos données personnelles à ces partenaires, c'est dans le but limité de garantir votre participation à notre événement et la procédure est régie par des accords entre Merz et nos partenaires exigeant que ces derniers se conforment à nos instructions et à toutes les règles et réglementations applicables en matière de protection des données. La base juridique de ce traitement est l'exécution d'un contrat.

Lors de votre participation à un événement médical parrainé par Merz, il peut vous être demandé de signer un consentement pour une vidéo ou une photo. Les termes du consentement que vous exécutez régissent la manière dont Merz traitera vos données personnelles aux fins décrites dans le consentement. Comme toujours, vous avez le droit de retirer votre consentement sans effet négatif et sans que cela n'affecte la légalité du traitement fondé sur le consentement avant son retrait, en contactant le responsable de la confidentialité des données pour votre pays mentionné dans la section [Informations de contact](#) à la fin du présent Avis.

Conférences virtuelles, webinaires et appels vidéo

Merz peut proposer des événements virtuels à des fins éducatives, marketing, d'assistance à la clientèle ou autres. Dans certains cas, ces appels vidéo ou webinaires seront enregistrés. Dans ce cas, Merz vous informera de l'enregistrement avant ou au moment de votre participation à l'événement virtuel et, si nécessaire, obtiendra votre consentement avant l'enregistrement. Si le contenu de ces avis ou consentements est en contradiction avec les conditions du présent Avis, ces autres avis ou consentements prévaudront. Si vous souhaitez assister à un événement mais ne souhaitez pas que votre image ou votre voix soit enregistrée, vous pouvez éteindre votre webcam et couper votre ligne. Les pratiques spécifiques en matière de protection et de confidentialité des données des fournisseurs de services web de Merz, tels que Cisco webEx, sont exposées dans les avis de confidentialité des sites web de ces fournisseurs de services.

Trouver un prestataire / Services de localisation des prestataires

Certains de nos sites web liés aux produits permettent aux patients potentiels de fournir leur code postal et d'autres données de localisation géographique pour trouver un prestataire de soins de santé ou une pharmacie proche de chez eux qui fournit des produits Merz (« Provider Locator »). Si vous êtes un prestataire de soins de santé et que vous consentez expressément à participer à notre Provider Locator, nous traiterons et publierons vos informations sur nos sites web. Les visiteurs du site qui recherchent des prestataires médicaux proches de chez eux et utilisant des produits Merz pourront voir votre nom, le nom de votre cabinet, votre adresse postale, votre numéro de téléphone et les gammes de produits Merz que vous proposez. Les patients et les consommateurs peuvent également demander que votre cabinet les contacte en cliquant sur la demande d'informations sur la mention de votre cabinet dans le service de localisation de prestataires et en remplissant un formulaire de demande. La base juridique de ce traitement est l'exécution d'un contrat (si un tel contrat a été conclu avec vous) ou (dans tous les autres cas) l'intérêt légitime de Merz à fournir aux professionnels de la santé des informations sur ses produits et services.

Si vous êtes un prestataire de soins de santé qui ne souhaite plus participer à la fonctionnalité de recherche de prestataires, veuillez envoyer un e-mail au responsable de la protection de la vie privée de votre pays, dont le nom figure dans la section [Informations de contact](#) à la fin du présent Avis.

Comptes en ligne et parties à accès restreint des sites web de Merz

Certaines zones des sites web de Merz sont réservées aux professionnels de la santé et nécessitent une inscription. Si vous êtes un professionnel de la santé qui s'inscrit pour utiliser les zones à accès restreint d'un site web, nous vous demandons de fournir des informations telles que votre nom, le nom de votre cabinet, votre adresse électronique et votre adresse physique. Certains sites peuvent exiger des informations supplémentaires, comme décrit dans l'avis de confidentialité du site web concerné. Il vous est également demandé de créer un nom d'utilisateur et un mot de passe uniques. Merz utilise ces informations pour créer et gérer les comptes d'utilisateurs et identifier les utilisateurs autorisés. Merz traite aussi parfois ces données pour exécuter un contrat, lorsque nous avons un contrat avec vous. Dans certains cas, si vous y consentez, nous utiliserons vos données d'enregistrement pour vous fournir du matériel de marketing. Nous partageons également vos données d'enregistrement avec d'autres sociétés affiliées à Merz au sein et en dehors de l'UE et de l'EEE à des fins de vente et de marketing. **Si vous souhaitez retirer votre consentement à recevoir du matériel publicitaire de Merz, comme décrit, vous pouvez envoyer un e-mail au responsable de la protection de la vie privée de Merz pour le pays où vous résidez et retirer votre consentement sans affecter la légalité du traitement basé sur le consentement avant son retrait.**

Si vous êtes un résident européen et que vos données personnelles sont transférées en dehors de l'UE et de l'EEE, Merz utilise les mesures décrites plus loin dans la section [Transferts internationaux de données personnelles](#) pour garantir un transfert légal.

Sites web à accès restreint pour les praticiens de la santé

Si vous vous trouvez dans une zone géographique où ces services sont disponibles, et que vous vous inscrivez pour utiliser un portail en ligne pour l'achat, la formation, le matériel de marketing ou d'autres services restreints à certains professionnels, Merz recueillera votre nom, votre nom d'utilisateur, votre mot de passe et les coordonnées de votre cabinet afin de vous donner accès à ce site web à accès restreint. Les portails de sites web à accès restreint de Merz utilisent une technologie d'authentification unique pour vous permettre de naviguer entre les fonctions du portail sans avoir à vous authentifier à nouveau chaque fois que vous quittez un domaine, p. ex. les ressources de marketing numérique, pour passer à un autre domaine, p. ex. le self-service. Pour que cette fonction d'authentification unique fonctionne, vous devrez accepter les cookies en cliquant sur le bouton « Accepter » de la bannière de l'avis sur les cookies, afin d'approuver leur utilisation. Comme pour les autres sites web de Merz, les cookies sont utilisés pour simplifier et améliorer votre expérience de nos pages web. Ces cookies sont nécessaires au fonctionnement du site, afin de vous permettre d'établir des transactions avec Merz. Vous pouvez désactiver votre compte en vous connectant à vos paramètres de compte et en le désactivant à cet endroit.

Plusieurs modules vous demandent de cocher une case indiquant que vous souhaitez participer à un service proposé par Merz. Les conditions spécifiques de chaque option d'adhésion ainsi que l'avis de confidentialité de chaque module fournissent les informations les meilleures et les plus concordantes sur nos pratiques en matière de confidentialité dans le cadre de ces

fonctionnalités. En ce qui concerne les sites web qui proposent des formations aux prestataires de soins de santé, Merz partage les données d'inscription comme décrit dans l'avis de confidentialité du site web et les partage au sein du groupe Merz de sociétés affiliées pour la raison commerciale légitime qui consiste à comprendre les besoins commerciaux et le contexte de formation de nos clients.

Pour obtenir des informations sur la manière dont Merz transfère légalement des données en dehors de l'Union européenne/de l'Espace économique européen, reportez-vous à la section [Transferts internationaux de données personnelles](#) figurant plus loin dans le présent Avis. Pour de plus amples informations sur les cookies et autres outils techniques et plug-ins que nous utilisons sur nos sites web, veuillez consulter plus haut la section [Visiteurs des sites web commerciaux de Merz](#).

Applications logicielles liées à Merz (« Apps Merz »)

Les professionnels de la santé doivent examiner attentivement la Politique de confidentialité et les paramètres de confidentialité de toute App Merz qu'ils utilisent dans leur cabinet. La politique de confidentialité de l'application Merz et les paramètres de confidentialité et de sécurité de l'appareil sur lequel l'application Merz est téléchargée sont déterminants. En général, les applications Merz recueillent toutes les données personnelles que les prestataires de soins de santé saisissent dans l'application, y compris le nom d'utilisateur et le mot de passe et, si le prestataire de soins de santé le souhaite, les données d'identification du patient. Les prestataires de soins de santé doivent veiller à respecter toutes les lois locales relatives au secret médical et au consentement avant d'entrer des données de patients identifiés dans une application Merz et doivent conserver les appareils contenant des applications Merz sur lesquelles sont stockées localement des données de patients, en les sécurisant physiquement et en les protégeant par un mot de passe.

Le fait que les données personnelles soient cryptées ou non dépend des paramètres de l'appareil utilisés par le prestataire de soins de santé. De même, le transfert des données personnelles saisies dans l'App Merz à partir de l'appareil dépend d'un certain nombre de facteurs, par exemple si l'App Merz est sauvegardée sur un stockage local ou dans un « Cloud » par un prestataire de soins de santé ou si le prestataire de soins de santé transfère les données personnelles sur l'App Merz aux consommateurs ou aux patients via un dossier médical électronique ou une fonction de courrier électronique. Le respect des lois relatives à la protection des données et à la confidentialité en ce qui concerne le transfert de données identifiées de patients d'une App Merz à un consommateur ou à un patient relève entièrement de la responsabilité du prestataire de soins de santé et ce dernier est la meilleure source d'informations loyales sur ses propres pratiques en matière de données personnelles dans le cadre de l'utilisation d'une App Merz.

Dans certains cas, des données anonymes et globales sur les patients peuvent être partagées avec Merz dans le but d'améliorer la fonctionnalité, l'expérience de l'utilisateur et pour des

études de marché anonymes, mais Merz ne collecte pas de données identifiées ou sous forme de pseudonymes sur les patients à partir des applications Merz.

Bulletins d'information Merz

Si vous vous abonnez à un bulletin d'informations (newsletter) papier ou électronique de Merz, Merz traitera vos coordonnées afin de vous fournir ledit bulletin, par exemple votre adresse électronique ou postale. Ces données sont utilisées à des fins d'envoi de matériel promotionnel sur Merz. Vous avez le droit de vous désinscrire du ou des bulletin(s) d'information de Merz via un lien qu'il contient. Une telle désinscription n'affecte pas la légalité du traitement de vos coordonnées qui a eu lieu avant la date de désinscription. Elle n'affecte pas non plus la légalité du traitement de vos données personnelles par Merz afin d'honorer des commandes de produits ou d'exécuter un contrat.

Si vous vous inscrivez à la newsletter via un site web de Merz, Merz peut enregistrer l'adresse IP de l'appareil utilisé pour accéder au système du site web, la date et l'heure de votre inscription, ainsi que la date et l'heure de la vérification de l'e-mail. Ces éléments sont utilisés pour détecter l'éventuelle utilisation abusive de votre adresse e-mail.

Nos bulletins d'information électroniques contiennent parfois des « balises web ». Une balise web est une image graphique miniature qui est intégrée dans un e-mail au format HTML. Sur la base de la balise web intégrée, Merz peut reconnaître si et quand le destinataire a ouvert la newsletter, et sur quels liens contenus dans la newsletter il a cliqué. Les données collectées par les balises web sont également stockées et traitées de manière anonyme à des fins statistiques. Les statistiques correspondantes sont utilisées pour optimiser le processus d'envoi du bulletin d'information et pour mieux adapter le contenu des futures éditions aux intérêts des destinataires.

Il se peut que nous partagions vos données avec une agence partenaire qui nous fournit une assistance technique lors de l'envoi de notre newsletter. Si nous le faisons, le partenaire sera tenu de traiter vos données uniquement selon nos instructions et conformément à la loi applicable. Si ce sous-traitant se trouve en dehors de l'UE ou de l'EEE, nous nous conformons aux règles de transfert transfrontalier décrites dans la section [Transferts internationaux de données à caractère personnel](#) figurant plus loin dans le présent Avis.

Lois sur la transparence et la déclaration

Merz peut également traiter vos données personnelles afin de se conformer aux dispositions légales relatives aux obligations de transparence et de déclaration qui s'appliquent au secteur pharmaceutique. Si vous ou l'un de vos patients déposez une plainte ou signalez que l'un de nos produits a eu un effet indésirable, nous traiterons vos données personnelles dans la mesure nécessaire pour traiter la plainte. Lorsque nous sommes légalement tenus de le faire, nous transmettons également les données personnelles sous forme de pseudonymes en relation avec

une plainte aux autorités de surveillance compétentes pour les produits pharmaceutiques et les dispositifs médicaux. Si nécessaire, Merz traitera également vos données afin de se conformer aux exigences légales en matière de transparence concernant la déclaration des avantages qui vous sont accordés par Merz (par exemple, lors de conférences ou d'événements similaires) et conformément aux lois sur l'exportation et le blanchiment d'argent.

Déclaration d'effets secondaires ou de lésions

Si votre patient ressent des effets secondaires indésirables lors de l'utilisation de nos produits, nous vous encourageons à nous contacter immédiatement. Le signalement de telles situations est très important du point de vue de la santé publique et est dans l'intérêt légitime de Merz et du public en général. Si vous pensez que votre patient a pu subir des effets indésirables lors de l'utilisation de nos produits, nous vous demandons de le signaler comme suit :

- Aux États-Unis : product.safety@merz.com
- Dans l'UE : product.safety@merz.de ou ax-safety@merz.de
- En Suisse : quality@merz.ch
- Au Royaume-Uni : UKdrugsafety@merz.com
- En Amérique latine : farmacovigilanciamb@merz.com
- Dans la région APAC : safety@merz.com
 - En Australie et en Nouvelle-Zélande : safetyanz@merz.com
 - En Chine : safety.china@merz.com
 - En Corée : safety@merz.kr
 - Aux Philippines : safety.ph@merz.com

Si vous nous contactez pour signaler que votre patient a subi un effet secondaire potentiel, nous collecterons et traiterons différents types de données spécifiques à la santé de votre patient. Ces données peuvent inclure le traitement reçu par votre patient et les effets secondaires eux-mêmes, ainsi que toutes les informations médicales pertinentes concernant l'âge, le sexe, les autres médicaments pris par votre patient et ses antécédents médicaux. Les données relatives aux patients et les détails de votre déclaration peuvent être transmis à d'autres sociétés Merz, comme décrit ci-dessous, conformément aux lois applicables, dans le but exclusif d'enquêter sur votre déclaration et de comprendre comment notre médicament ou dispositif a pu la provoquer.

Si vous êtes résident de l'Espace économique européen ou de la Suisse, vos données seront transmises à Merz Pharmaceuticals GmbH à Francfort-sur-le-Main, en Allemagne, qui, au sein des sociétés Merz (hors États-Unis), est responsable de la gestion des rapports d'effets secondaires ou de lésions. Merz Pharmaceuticals GmbH soumet tous les rapports d'effets indésirables reçus en Europe à l'Agence européenne des médicaments. Les rapports de sécurité aux États-Unis et en Amérique latine sont transmis à Merz North America, Inc. et à ses sociétés affiliées et, si la loi l'exige, à la *Food and Drug Administration* des États-Unis et aux autorités canadiennes, sud-américaines et mexicaines compétentes. Toutes les sociétés affiliées de Merz dans le monde signalent les événements indésirables aux autorités réglementaires locales, comme l'exige la loi. Le groupe Merz fournit aux autorités réglementaires les données

personnelles minimales nécessaires pour se conformer aux lois sur la sécurité publique et la réglementation des médicaments. La base juridique du traitement est d'établir la conformité avec les obligations légales auxquelles Merz est soumis.

Pour des raisons de santé publique, les rapports d'événements indésirables sont conservés jusqu'à l'expiration de la période de conservation légalement requise et sont ensuite supprimés.

Rapport sur les problèmes techniques (sans lésion)

Vos réclamations nous aident à améliorer la qualité de nos produits. Par conséquent, nous traitons les données personnelles que vous avez mises à notre disposition (par exemple, vos données personnelles, vos coordonnées et votre correspondance avec nous) uniquement dans le but d'examiner les problèmes de qualité que vous avez signalés et/ou d'en clarifier les détails avec vous. Merz transmet uniquement les données techniques non identifiées incluses dans votre plainte à d'autres sociétés Merz et à des parties contractantes afin d'améliorer les éventuels problèmes de qualité de nos produits. Dans la plupart des cas, vos données personnelles identifiées ne seront pas transmises, mais resteront uniquement dans la filiale de Merz à laquelle vous avez adressé le rapport ; elles seront effacées à l'issue de la période de conservation légalement requise.

Patients, consommateurs et utilisateurs de produits Merz

Achats de produits Merz

Si vous utilisez une carte de crédit ou de débit pour acheter un produit Merz, nous traiterons vos données de contact, financières et transactionnelles afin d'exécuter un contrat avec vous et parce que cela s'avère nécessaire pour conclure la vente de nos produits. Nous utilisons des mesures organisationnelles et techniques raisonnables pour sécuriser les données de votre carte et limiter la divulgation de ces données aux seules personnes qui ont besoin de ces données pour traiter votre transaction.

Concours ou campagnes sous parrainage de Merz

De temps à autre, Merz organise des concours, des loteries et d'autres événements et campagnes promotionnels de ce type. Sauf indication contraire dans les règles de protection des données relatives au concours, à la promotion, à l'événement ou à la campagne en question, les informations personnelles que vous nous fournissez dans le cadre de votre participation seront utilisées pour gérer le concours, la promotion, l'événement ou la campagne (par exemple, pour déterminer le gagnant, l'informer, lui envoyer le prix). La base juridique de ce traitement est l'exécution d'un contrat.

Dans certains cas, avec votre consentement, nous utiliserons les informations personnelles que vous avez fournies dans le cadre de votre participation au concours pour vous contacter à propos d'autres concours ou promotions Merz et d'informations sur les produits Merz. Si vous avez consenti à partager des informations avec Merz, vous pouvez en tout temps révoquer votre consentement sans effet futur ; une telle révocation ne vous causera aucun désavantage. Pour révoquer votre consentement, il vous suffit d'envoyer une notification écrite correspondante à l'organisme indiqué dans la déclaration de consentement ou à dataprivacy@merz.com, selon le cas.

Une fois le concours ou la promotion terminée, vos données seront supprimées, à moins que vous n'ayez consenti à ce que Merz traite vos données à des fins promotionnelles au-delà de la période du concours. Lorsque les prix sont des objets, les données des gagnants seront conservées pendant la durée des droits de garantie légaux respectifs, afin que nous puissions organiser la rectification ou l'échange si le prix est défectueux.

Pour plus de détails, veuillez vous référer aux avis de confidentialité des données fournis dans le cadre du concours ou de la campagne spécifique auquel vous participez. En cas de conflit entre le présent Avis et l'avis de confidentialité d'un concours ou d'une campagne spécifique, ce dernier prévaudra.

Déclaration d'effets secondaires ou de lésions

Si vous ressentez un quelconque effet secondaire indésirable lors de l'utilisation de nos produits, nous vous encourageons à nous contacter immédiatement. Le signalement de telles situations est très important du point de vue de la santé publique, est exigé par la loi et est dans l'intérêt légitime de Merz et du public en général. Si vous pensez avoir subi des effets indésirables lors de l'utilisation de nos produits, nous vous demandons de nous le signaler comme indiqué ci-dessus.

Si vous nous contactez pour signaler que vous avez souffert d'un effet secondaire potentiel, nous collecterons et traiterons différents types de données spécifiques à la santé vous concernant. Ces données peuvent inclure le traitement que vous avez reçu et les effets secondaires eux-mêmes, ainsi que toutes les informations médicales pertinentes concernant votre âge, votre sexe, les autres médicaments que vous prenez et vos antécédents médicaux. Ces données sont utilisées dans le but exclusif d'enquêter sur votre déclaration et de comprendre comment notre médicament ou notre dispositif a pu la provoquer. Si vous êtes résident de l'Espace économique européen ou de la Suisse, vos données seront transmises à Merz Pharmaceuticals GmbH à Francfort-sur-le-Main, en Allemagne, qui, au sein des sociétés Merz (hors États-Unis), est responsable de la gestion des rapports d'effets secondaires ou de blessures. Merz Pharmaceuticals soumet tous les rapports d'effets indésirables reçus en Europe à l'Agence européenne des médicaments. Les rapports de sécurité aux États-Unis et en Amérique latine sont transmis à Merz North America, Inc. et à ses sociétés affiliées et, si la loi l'exige, à la Food and Drug Administration des États-Unis et aux autorités canadiennes, sud-américaines et mexicaines compétentes. Toutes les sociétés affiliées de Merz dans le monde signalent également les rapports de sécurité aux autorités réglementaires locales, comme l'exige la loi. Le groupe Merz fournit aux autorités réglementaires les données personnelles minimales nécessaires pour se conformer aux lois sur la sécurité publique et la réglementation des médicaments. La base juridique du traitement est d'établir la conformité avec les obligations légales auxquelles Merz est soumis.

Pour des raisons de santé publique, les rapports d'événements indésirables sont conservés jusqu'à l'expiration de la période de conservation légalement requise et sont ensuite supprimés.

Rapport sur les problèmes techniques (sans lésion)

Vos réclamations nous aident à améliorer la qualité de nos produits. Par conséquent, nous traitons les données personnelles que vous avez mises à notre disposition (par exemple, vos données personnelles, vos coordonnées et votre correspondance avec nous) uniquement dans le but d'examiner les problèmes de qualité que vous avez signalés et/ou d'en clarifier les détails avec vous. Merz transmet uniquement les données techniques non identifiées incluses dans votre plainte à d'autres sociétés Merz et à des parties contractantes afin d'améliorer les éventuels problèmes de qualité de nos produits. Vos données personnelles identifiées ne sont pas transmises, mais restent uniquement auprès de la filiale Merz à laquelle vous avez adressé votre réclamation, et sont effacées à l'issue de la période de conservation légale.

Participants à une étude clinique

Informations générales

Si vous participez à un essai clinique commandité par Merz, Merz traite vos données à caractère personnel dans le but principal de mener des recherches cliniques parce qu'elle y est légalement tenue et, en ce qui concerne les catégories particulières de données telles que les informations de santé et génétiques, parce que c'est dans l'intérêt de la santé publique et que cela garantit des normes élevées de qualité et de sécurité des soins de santé et des médicaments et dispositifs médicaux.

Dans le cadre de l'essai clinique concerné, vous recevrez des informations plus détaillées sur l'étendue du traitement des données personnelles dans votre document de consentement éclairé. Les informations qui vous sont données pour l'essai spécifique auquel vous participez régissent votre situation. Les informations fournies ici sont générales et seront complétées ou modifiées par le consentement éclairé que vous aurez signé avant d'être inclus/e dans l'étude.

Les données personnelles collectées et traitées comprennent, entre autres, votre nom, votre adresse, des informations sur votre santé, votre race, votre origine nationale, des photographies et/ou des enregistrements vidéo de vous et, parfois, des informations génétiques. Vos données seront traitées dans le but de mener l'étude, de demander l'autorisation d'un nouveau produit pharmaceutique et, le cas échéant, à d'autres fins précisées dans la déclaration de consentement à l'étude.

Pour votre propre protection et votre vie privée, ces données sont traitées sous forme pseudonyme dans la mesure du possible, c'est-à-dire en utilisant un code de chiffres et/ou de lettres à la place de votre nom pour vous identifier. Toutefois, il peut arriver que Merz et ses partenaires chargés de l'étude aient besoin de consulter vos données personnelles identifiées afin de garantir la validité scientifique de l'étude ou de protéger votre santé et votre sécurité. Toute personne qui consulte vos données personnelles identifiées au cours d'un essai clinique est tenue de respecter la confidentialité de ces informations.

Fournisseurs de services

En général, Merz s'associe à une organisation de recherche clinique (« CRO » – *clinical research organization*), qui organise et réalise l'essai clinique pour le compte de Merz. L'essai est réalisé sous la supervision d'un investigateur clinique. L'investigateur et la CRO auront tous deux accès à vos données personnelles aux fins de l'étude. Parfois, d'autres tiers recevront les données personnelles des participants, tels que des laboratoires, des statisticiens et des fournisseurs connexes dont les services sont nécessaires au bon déroulement de l'étude. Merz et ses partenaires d'étude conviennent par contrat de s'assurer que les données personnelles seront

traitées légalement et que Merz et ses partenaires d'étude respectent pleinement les lois applicables en matière de protection des données.

Transferts vers l'étranger

Lorsqu'il s'agit d'une demande d'autorisation d'un produit pharmaceutique, vos données pseudonymes peuvent être transmises à une autorité gouvernementale responsable de la procédure d'autorisation. En cas d'effets indésirables (résultats défavorables non intentionnels), vos données peuvent être transmises à la commission d'éthique compétente et à l'autorité chargée de recevoir les rapports correspondants. Si vous y consentez expressément, vos données personnelles recueillies au cours de l'essai peuvent être transférées à votre médecin privé afin d'assurer la continuité des soins.

Conservation des données

Si l'étude à laquelle vous participez concerne un produit dont la vente est autorisée, Merz est légalement tenu de conserver les données de l'étude clinique, y compris vos données personnelles, pendant la durée de vie du produit sur le marché, plus vingt ans. Si l'essai prend fin ou est interrompu prématurément, Merz doit conserver les données de l'étude, y compris vos données personnelles, pendant une période d'au moins dix ans, et parfois plus longtemps, comme le prescrit la loi. Les données seront effacées à la fin de la période de conservation applicable.

Candidats à l'emploi

Informations générales

Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez à Merz. Nous protégeons vos données personnelles tout au long de notre processus de candidature. Merz traite toutes les données personnelles que vous fournissez dans votre candidature, y compris les pièces jointes envoyées, dans le but d'examiner votre candidature à un emploi. Ces données comprennent votre nom et vos coordonnées, les informations contenues dans votre CV, vos préférences en matière d'emploi et votre profil. Si vous avez un profil LinkedIn, Merz traitera également les données que vous choisissez de partager sur LinkedIn. Merz traite ces données dans la mesure nécessaire pour mener à bien le processus de candidature, c'est-à-dire pour conclure un contrat avec vous.

Si vous utilisez l'un de nos sites d'offres d'emploi en ligne, avant de soumettre votre première candidature, vous serez invité à créer un profil et à nous fournir des informations, notamment votre adresse électronique, vos coordonnées, des informations sur votre parcours professionnel et éducatif, des informations spécifiques sur votre domaine de travail préféré, etc. Dans ce profil, vous aurez la possibilité de télécharger votre CV et des documents connexes. La base juridique de ce traitement est la prise des mesures nécessaires à la conclusion d'un contrat avec vous.

Merz collecte et stocke également des données sur l'appareil et le système utilisés pour accéder au site web, notamment le type de navigateur, la version du navigateur, le système d'exploitation utilisé, le site web à partir duquel le site web de Merz est consulté, les sous-pages du site web de Merz qui sont consultées, la date et l'heure de cet accès, l'adresse de protocole internet (adresse IP) et le fournisseur de services Internet. Merz utilise ces informations pour rendre son site web accessible, pour identifier et résoudre les problèmes techniques qui peuvent survenir, ainsi que pour prévenir et, le cas échéant, prendre des mesures contre tout abus de ses services. Merz analyse également les données anonymes à des fins statistiques et pour améliorer notre site d'offres d'emploi. La base juridique de ce traitement est l'intérêt légitime de Merz.

Conservation des données

Si vous êtes un résident européen, les données personnelles collectées dans le cadre du processus de candidature seront conservées pendant une durée maximale de six mois à compter de la date à laquelle le poste a été pourvu. Pour les résidents non européens, la période de conservation varie en fonction de la législation locale. Si vous autorisez Merz à conserver vos données plus longtemps que la période de conservation applicable, nous les conserverons conformément aux termes de votre consentement. Comme toujours, vous avez le droit de retirer votre consentement sans effet négatif et sans affecter la légalité du traitement fondé sur le consentement avant son retrait en contactant le responsable de la confidentialité des données pour votre pays, dont le nom figure dans la section [Informations de contact](#) à la fin de cet Avis.

Pour de plus amples informations sur les cookies et autres outils techniques et plug-ins que nous utilisons sur nos sites web, veuillez consulter plus haut la section [Visiteurs du site web commercial de Merz](#).

Fournisseurs, vendeurs ou partenaires commerciaux

Si vous avez un autre type de relation commerciale avec Merz, par exemple si vous êtes employé par l'un de nos fournisseurs ou distributeurs, Merz traitera alors les données personnelles d'identification vous concernant, par exemple, le nom et le prénom, le titre s'il y a lieu, la fonction, le secteur d'activité et l'affiliation à l'entreprise et les coordonnées. Merz traite ces informations afin d'établir ou de maintenir des relations commerciales avec votre entreprise. La base juridique de ce traitement est l'intérêt légitime de Merz à s'associer avec des fournisseurs et des vendeurs pour fournir ses produits et services.

En règle générale, nous collectons ces données directement auprès de vous si vous nous les communiquez et selon les éléments que vous communiquez (par exemple, dans les signatures automatiques à la fin des e-mails, les en-têtes de correspondance commerciale ou les cartes de visite). Merz peut également recevoir occasionnellement des données personnelles vous concernant de la part de votre employeur ou de tiers, par exemple par le biais de recommandations de clients, de fournisseurs ou d'autres contacts professionnels.

Vos données sont également transmises à d'autres sociétés Merz dans le cadre de nos systèmes de gestion des fournisseurs et de la chaîne d'approvisionnement. Cela a pour but de vous localiser facilement, vous ou la société à laquelle vous appartenez, et de déterminer votre statut ou celui de la société à laquelle vous appartenez dans nos systèmes.

Si vos données sont transférées en dehors de l'UE/EEE, Merz s'assurera de la légalité du transfert via les mécanismes décrits dans la section [Transferts internationaux de données à caractère personnel](#) figurant plus loin dans le présent Avis.

Conservation des données

Sauf indication contraire dans le présent avis, nous effaçons vos données personnelles lorsqu'elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été traitées et si les périodes de conservation prescrites par la loi ont expiré. Les données pertinentes sur le plan contractuel sont généralement effacées dix ans après la fin du contrat respectif avec Merz.

Transferts de données personnelles à des tiers

Pour le traitement technique des données personnelles, Merz fait appel à des prestataires de services techniques spécialisés. Dans certains cas, Merz travaille avec des entreprises et d'autres entités qui disposent d'une expertise particulière dans des domaines ou des connaissances spécifiques (comme des contrôleurs fiscaux, des avocats et des cabinets de conseil, par exemple). Ces prestataires de services sont soigneusement sélectionnés et s'engagent légalement et contractuellement à garantir un niveau élevé de protection des données.

Merz ne transmettra pas de données personnelles à des tiers à des fins autres que celles spécifiées dans le présent Avis, sauf s'il existe une obligation légale de le faire ou si vous avez donné votre consentement explicite à une telle divulgation.

Merz ne vend pas d'informations personnelles telles que définies dans la loi *California Consumer Privacy Act*.

Transferts internationaux de données personnelles en dehors de l'UE/EEE au sein de Merz

Il arrive que des données personnelles soient transférées depuis l'Union européenne (« UE ») ou l'Espace économique européen (« EEE ») vers d'autres sociétés Merz ou des prestataires de services situés dans des pays qui ne font pas partie de l'UE ou de l'EEE et qui, selon la Commission européenne, n'offrent pas un « niveau adéquat de protection des données ». « Pour ces transferts, Merz conclut les clauses contractuelles standard (« CCS ») de la Commission européenne avec le destinataire et veille au respect des exigences particulières relatives aux transferts de données à caractère personnel vers ces pays. Si nécessaire, Merz prendra des mesures supplémentaires appropriées pour assurer un niveau de protection des données essentiellement équivalent à celui garanti dans l'EEE, conformément aux recommandations du Comité européen de protection des données (« CEPD »). Une liste de toutes les sociétés Merz et de leurs sites est fournie dans la section [Informations de contact](#) à la fin du présent avis.

Les CCS sont accessibles à l'adresse <http://data.europa.eu/eli/dec/2010/87/oj> et <https://eur-lex.europa.eu/eli/dec/2004/915/oj>.

La société Merz se conforme également aux lois sur le transfert transfrontalier de données et le contrôle des exportations des pays non européens dans lesquels elle opère.

Vos droits en matière de protection des données

Si vous souhaitez obtenir des informations détaillées sur les données que Merz stocke à votre sujet, vous pouvez nous contacter en utilisant l'adresse électronique correspondant à votre région géographique, comme indiqué dans la section [Informations de contact](#) à la fin du présent Avis, ou en contactant notre bureau mondial de protection de la vie privée à l'adresse dataprivacy@merz.com ou dataprotection@merz.de. Vous pouvez également demander à recevoir des informations sur les données que vous avez fournies à Merz conformément à la législation en vigueur dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, ou vous pouvez également nous demander de soumettre ces informations à un tiers.

Si vous découvrez que les données personnelles qui ont été stockées à votre sujet sont incorrectes ou incomplètes, vous pouvez demander à tout moment que ces données soient immédiatement corrigées ou complétées. Si les conditions stipulées aux articles 17 et 18 du RGPD sont remplies, vous pouvez également demander l'effacement de vos données personnelles ou la limitation de leur traitement. Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente pour les questions de protection des données dans la région où vous vivez.

Si Merz traite vos données personnelles sur la base de ses « intérêts légitimes » conformément à l'article 6, paragraphe 1, point (f) du RGPD, vous pouvez vous opposer au traitement en nous indiquant en quoi le traitement de Merz viole vos droits dans votre situation unique. Si vous formulez une objection, nous devons vous fournir la preuve de notre besoin professionnel légitime et des mesures que nous avons prises pour protéger vos droits et libertés fondamentaux. Si vous formulez une objection, nous cesserons de traiter vos données à caractère personnel, à moins que nous puissions établir la preuve des motifs légitimes impérieux pour le traitement, qui l'emportent sur vos intérêts, droits et libertés ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice. Si vous objectez à un marketing direct de notre part, nous honorerons votre demande et cesserons ce marketing.

Vous pouvez nous contacter comme indiqué dans la section [Informations de contact](#) à la fin du présent Avis.

Informations de contact

Si vous avez des questions sur la manière dont Merz traite les données personnelles ou sur l'exercice de vos droits en tant que personne concernée, vous pouvez contacter Merz à tout moment. Vous pouvez contacter notre filiale dans votre pays ou région, comme indiqué dans la liste qui suit. Ou, si vous le souhaitez, vous pouvez également contacter le département de la protection de la vie privée de Merz à l'échelle mondiale à l'adresse dataprivacy@merz.com ou dataprotection@merz.de ou par courrier postal à l'adresse suivante :

Merz Group Privacy Office
Eckenheimer Landstraße 100
60138 Frankfurt am Main
Allemagne

Sociétés affiliées locales et régionales de Merz, sites web et responsables de la protection de la vie privée

Europe

Belgique / België

Merz Pharma Benelux B.V.
Hoevestein 36D
4903 SC Oosterhout
Pays-Bas
dpobenelux@merz.com
<https://www.merzpharma.be/nl/merzpharma-privacyverklaring>
<https://www.merzpharma.be/fr/vérification-de-la-confidentialité>

Allemagne

Merz Pharma GmbH & Co KGaA
Eckenheimer Landstraße 100
60318 Francfort-sur-le-Main
Allemagne
datenschutz@merz.de
dataprotection@merz.de
<https://www.merz.com/de/datenschutz/>

Espagne

Merz Pharma España S.L.
Avenida de Bruselas 5
28108 Alcobendas - Madrid
Espagne
Informacion.cliente@merz.com
<https://www.merz.com/es/politica-de-privacidad/>

France

Merz Pharma France S.A.S.
Tour EQHO, 2 avenue Gambetta, CS70083
92400 Courbevoie
France
Dataprotection.france@merz.com
<https://www.merz-aesthetics.fr/politique-de-confidentialite>

Italie

Merz Pharma Italia S.r.l.
Via Fabio Filzi 25/A
20124 Milano
Italie
info@merz.it
<https://www.merz.it/>
<https://www.iubenda.com/privacy-policy/30290945/legal>

Pays-Bas

Merz Pharma Benelux B.V.
Hoevestein 36D
4903 SC Oosterhout
Pays-Bas
dpobenelux@merz.com
<https://www.merzpharma.nl/merzpharma-privacyverklaring>

Autriche

Merz Pharma Austria GmbH et Merz Consumer Care Austria GmbH
Guglgasse 17
A-1110 Vienne
Autriche
datenschutzbeauftragter@merz.co.at
<https://www.merz.co.at/datenschutz/>

Portugal

Merz Pharma España S.L.
Avenida de Bruselas 5
28108 Alcobendas - Madrid
Espagne
Informacion.cliente@merz.com
<https://www.merz.com/pt/politica-de-privacidade/>

Russie

Merz Pharma LLC
Presnenskaya nab., 10
123317 Moskva
Russie
dataprivacy_ru@merz.ru
<https://merz.ru/privacy-policy/>

Suisse

Anteis SA
Chemin des Aulx 18
1228 Plan-les-Ouates
Suisse
anteis.dataprivacy@merz.com
<https://www.merzaesthetics.com/privacy-policy/>

Merz Pharma (Schweiz) AG
Hegenheimermattweg 57
CH-4123 Allschwil
Suisse
Data-protection@merz.ch
<https://merz.ch/datenschutz/>

Royaume-Uni

Merz Pharma UK Ltd.
260 Centennial Park, Elstree Hill South
WD6 3SR Elstree Hertfordshire
Grande-Bretagne
dataprotectionUK@merz.com
<https://merzpharma.co.uk/privacy-policy/>

Amérique du Nord**Canada**

Merz Pharma Canada, Ltd.
5515 North Service Road, Suite 202
Burlington, ON L7L 6G4
Canada
dataprivacy@merz.com
http://www.merzcanada.com/en/privacy_policy.html

États-Unis

Merz North America, Inc.
6501 Six Forks Road
Raleigh, NC 27615
USA
dataprivacy@merz.com
<https://www.merzusa.com/privacy-policy/>

Amérique Latine

Argentine

Merz Argentina S.A.
Juan Díaz de Solís 1860, Piso 3° Of 1, Vicente Lopez
B1638BIH Buenos Aires
Argentine
compliance_ar@merz.com
<http://www.ultherapy.com.ar/politicas-de-privacidad>

Brésil

Merz Farmaceutica Comercial Ltda.
Alameda Vicente Pinzon, 51, conj 1002
04547-130 São Paulo - SP
Brésil
dataprivacybrasil@merz.com
<https://www.merz.com/br/politica-de-privacidade/>

Colombie

Merz Colombia S.A.S.
Carrera 11 n° 87-51 Ofc. 302
Bogotá
Colombie
dataprivacycolombia@merz.com
<https://www.merz.com/co/politica-de-privacidad/>

Mexique

Merz Pharma, S.A de C.V.
Anillo Perif. 3720, Jardines del Pedregal
01900 Ciudad de México, CDMX
Mexique
proteccion.datos@merz.com
<https://www.merz.com/mx/aviso-de-privacidad/>

Asie-Pacifique

Australie et Nouvelle-Zélande

Merz Australia Pty. Ltd.
Niveau 3, 244 Coward St. Mascotte
Sydney NSW, 2020
Australie
Privacy_Australia@merz.com
<https://merzaustralia.com.au/privacy-policy/>

Chine, région de Hong Kong et de Taïwan

Bureau en Chine

Merz Pharma China Ltd.
23/ F, 5 Corporate Avenue, No 150 Hubin Road, Huangpu District
200021 Shanghai
R.P. Chine
privacyn@merz.com
http://merz.com/privacy_policy_apac

Bureau de Hong Kong

Merz Hong Kong Limited
Unités 1512-13, Niveau 15, Tour 1, Grand Century Place, 193 Prince Edward Road West
Mongkok, Kowloon, Hong Kong
Hong Kong
privacyhk@merz.com
http://merz.com/privacy_policy_apac

Bureau de Taiwan

Merz Asia Pacific Pte. Ltd. Branche de Taiwan
23F Unit A1, No. 68, Zhongxiao East Road, Section 5, Xinyi District
11065 Taipei
Taiwan
privacytw@merz.com
http://merz.com/privacy_policy_apac

Indonésie

Merz Asia Pacific Pte. Ltd. (Bureau de représentation en Indonésie)
Gandaria 8 Office Tower, 20e étage, Unit J, Jl. Sultan Iskandar Muda, Kebayoran Lama
12240 Jakarta
Indonésie
privacyin@merz.com
http://merz.com/privacy_policy_apac

Corée

Merz Asia Pacific Pte. Ltd, branche coréenne
4 Floor, NC Tower1, 509 Teheran-ro, Gangnam-gu
06169 Séoul
Corée
privacykr@merz.kr
http://merz.com/privacy_policy_apac

Philippines

Merz Philippines Healthcare Inc.
10ème étage, Ore Central, 9ème avenue angle 31ème rue
1634 Bonifacio Global City, Taguig
Philippines
privacyph@merz.com
http://merz.com/privacy_policy_apac

Singapour

Merz Asia Pacific Pte. Ltd,
21 Biopolis Road #06-03/04, Tour Nord, Nucleos
138567 Singapour

Singapour

privacysg@merz.com

http://merz.com/privacy_policy_apac

Thaïlande

Merz Healthcare (Thaïlande) Company Limited
2525 Two FYI Building, 5th Floor, Rama 4 Road, Kweang Klongtoei Khet Klongtoei
10110 Bangkok

Thaïlande

privacyth@merz.com

http://merz.com/privacy_policy_apac

Tous les autres sites de l'APAC qui ne figurent pas dans le présent avis.

Merz Asia Pacific Pte. Ltd,
21 Biopolis Road #06-03/04, Tour Nord, Nucleos
138567 Singapour

Singapour

privacyapac@merz.com

http://merz.com/privacy_policy_apac

Moyen-Orient

Merz Moyen-Orient FZ-LLC
Dubai Health Care City, Building 64E Unit 09R4, P.O. Box 505293

Dubaï

Émirats arabes unis

privacymiddleeast@merz.com

<https://www.merzaesthetics.me/privacy-policy-merz/>